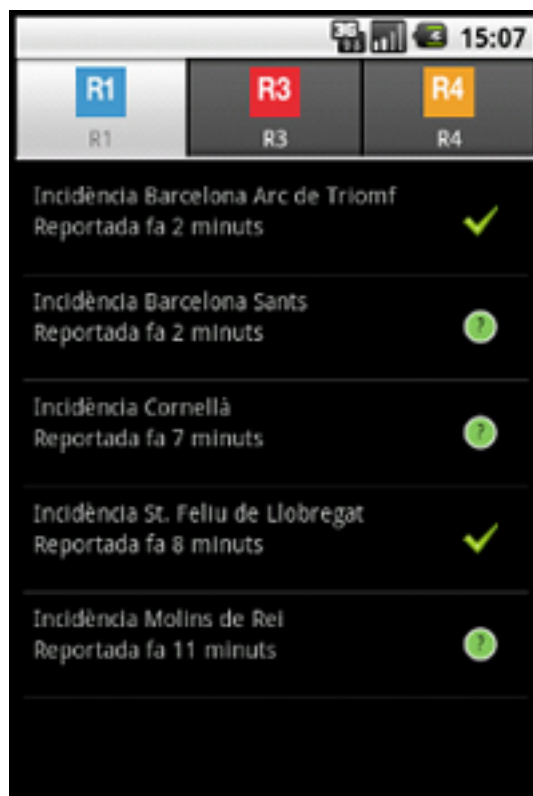


Nova aplicació per a la notificació d'incidències del transport públic ferroviari



07.02.2012 **Investigar** - El Grup de Recerca de Seguretat en Xarxes i Aplicacions Distribuïdes (SENDA) de la UAB ha desenvolupat l'aplicació per a mòbils **Incidències 2.0** per proporcionar als ciutadans un sistema gratuït, simple i àgil de notificació i consulta en temps real de l'estat de la xarxa de transport públic de l'àrea metropolitana de Barcelona. **Incidències 2.0** permet als usuaris conèixer a través del telèfon mòbil les incidències que afecten les línies de metro, ferrocarril i tren de rodalies. El sistema està disponible tant per a mòbils amb sistema operatiu Android com per iPhone.

L'aplicació es serveix de les notificacions que fan els propis usuaris, així com de les incidències proporcionades pels operadors dels transports ferroviaris de l'àrea metropolitana de Barcelona. Retards, avaries, canvis d'horaris, etc. són absorbits pel sistema i publicats perquè els usuaris puguin saber al moment l'estat de la xarxa de transport i minimitzar l'afectació que els hi pugui provocar.

Si bé en l'actualitat ja existeixen alguns sistemes per a la notificació d'incidències, la majoria no disposa d'un sistema automàtic per gestionar la informació, la qual cosa dificulta la filtració i la recepció de les notificacions. "Incidències 2.0 pot ajudar a resoldre aquestes mancances i obtenir un sistema de notificació i publicació eficient i veraç, que es beneficiï de l'aportació de tots els usuaris que hi participen", assenyaleta el doctor Jordi Herrera Joancomartí, investigador del grup de recerca SENDA. La principal innovació d'Incidències 2.0 rau en l'automatització a l'hora de gestionar les incidències. Aquesta automatització es realitza a partir de la informació que proporcionen els usuaris. Una de les característiques del sistema és que permet identificar les incidències de forma unívoca, i això possibilita que cadascuna pugui ser tractada de forma única per diferents usuaris. D'aquesta manera, Incidències 2.0 pot agregar i analitzar la informació proporcionada pels diferents usuaris sobre una mateixa incidència per tal de determinar-ne diferents atributs, des del grau de veracitat fins al temps estimat de durada que pot tenir. "D'una banda, el primer objectiu és proporcionar als ciutadans d'un sistema gratuït, simple i àgil que els pugui ser d'utilitat. D'altra banda, des del punt de vista de recerca, volem avaluar diferents mecanismes per tal d'analitzar les millors tècniques que permetin un filtrat i una validació de la informació el màxim acurats possible mantenint un elevat grau d'automatització", explica Herrera.

A més de les incidències en el transport públic, l'aplicació també està pensada per notificar qualsevol tipus d'incidència que els usuaris creguin adient i interessant notificar per a la resta d'usuaris. L'aplicació està oberta a qualsevol proposta interessant que puguin formular els usuaris per millorar-la.